

L'agence immobilière Luxe Harmony gère le site  
<https://www.reluxeharmony.com>.

L'utilisation de vos données a pour but d'améliorer et de fournir le Service. Votre accord avec cette politique est implicite par votre utilisation du Service, signifiant votre consentement à la collecte et à l'utilisation des informations comme indiqué dans la présente.

Cette page communique nos principes concernant l'acquisition, l'utilisation et la divulgation de données personnelles lorsque vous utilisez notre service, et elle explique les choix qui s'offrent à vous en relation avec ces données.

### Collecte et utilisation des informations

Nous collectons différents types d'informations pour diverses raisons dans le but d'améliorer et de vous fournir un service optimisé.

### **Catégories de données collectées**

#### Informations personnelles

Lors de votre utilisation de notre Service, nous pouvons demander certaines informations personnelles qui nous permettent de vous contacter ou de vous identifier (« Données personnelles »). Cela peut inclure, sans toutefois s'y limiter :

Adresse courriel

Prénom et nom

Numéro de téléphone

## **Cookies et données d'utilisation**

### Des données d'utilisation

Nous recueillons également des données sur la manière dont le Service est connecté et utilisé (« Données d'utilisation »). Cela peut impliquer des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages spécifiques de notre Service que vous avez visitées, la date et l'heure de votre visite, la durée passée sur ces pages, les informations uniques, identifiants de périphérique et données de diagnostic supplémentaires.

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi comparables pour surveiller l'activité sur notre service et conserver des informations spécifiques. Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données, dont un identifiant unique anonyme. Ces fichiers sont envoyés à votre navigateur depuis un site Web et conservés sur votre appareil. De plus, des technologies de suivi telles que des balises, des balises et des scripts sont utilisées pour collecter et surveiller des informations, contribuant ainsi à l'amélioration et à l'analyse de notre Service. Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour rejeter tous les cookies ou pour vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas accepter les cookies, certaines parties de notre Service peuvent être inaccessibles.

### Exemples de cookies utilisés :

Cookies de session : utilisés pour faciliter le fonctionnement de notre service.

Cookies de préférence : utilisés pour conserver vos préférences et divers paramètres.

Cookies de sécurité : déployés à des fins de sécurité.

## **L'utilisation de données**

L'agence immobilière Luxe Harmony utilise les données collectées pour divers objectifs, notamment :

Prestation du Service : Assurer l'accès et le maintien du Service.

Notification : vous informer des modifications apportées à notre service.

Fonctionnalités interactives : permettre votre participation aux fonctionnalités interactives de notre service selon vos préférences.

Service client : Fournir des services de support et de soins à la clientèle.

Analyse et amélioration : offrir des analyses et des informations précieuses pour améliorer et améliorer le service.

Surveillance de l'utilisation : observation des modèles d'utilisation du service.

Gestion des problèmes techniques : identifier, prévenir et résoudre les problèmes techniques.

## **Transfert de données**

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées et stockées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale. Dans ces endroits, les lois sur la protection des données peuvent différer de celles applicables dans votre juridiction. Si vous résidez en dehors des Émirats arabes unis et choisissez de partager des informations avec nous, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les données personnelles, aux Émirats arabes unis pour traitement.

En consentant à cette politique de confidentialité et en soumettant ultérieurement ces informations, vous indiquez votre accord au transfert de données. L'agence immobilière Luxe Harmony mettra en

œuvre toutes les mesures raisonnables pour assurer le traitement sécurisé et conforme de vos données conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des mesures suffisantes n'aient été établies, englobant la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

## **Divulgence des données**

### Obligations légales

L'agence immobilière Luxe Harmony peut révéler vos données personnelles lorsqu'elle estime sincèrement qu'une telle action est nécessaire pour :

Se conformer à une obligation légale

Sauvegarder et défendre les droits ou la propriété de l'agence immobilière Luxe Harmony

Prévenir ou enquêter sur des actes répréhensibles potentiels liés au Service

Assurer la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public

Garantie contre la responsabilité juridique

### Sécurité des données

Bien que nous accordions la priorité à la sécurité de vos données, il est essentiel de reconnaître qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisée. Malgré nos efforts pour employer des mesures commercialement raisonnables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité totale.

## **Les fournisseurs de services**

Nous pouvons engager des sociétés et des individus tiers (appelés « Prestataires de services ») pour prendre en charge notre Service, fournir le Service en notre nom, exécuter des services liés au Service ou nous aider à analyser la manière dont notre Service est utilisé. Ces tiers ont accès à vos données personnelles uniquement dans le but d'exécuter ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

## **Analytique**

Nous pouvons faire appel aux services de fournisseurs de services tiers pour observer et évaluer l'utilisation de notre service.

### Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google qui surveille et génère des rapports sur le trafic du site Web. Google utilise les données pour observer et suivre l'utilisation de notre service. Ces informations sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données accumulées pour contextualiser et personnaliser les publicités au sein de son réseau publicitaire. Si vous souhaitez vous désinscrire et empêcher que votre activité sur le Service soit partagée avec Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur de désinscription de Google Analytics. Ce module complémentaire empêche le JavaScript de Google Analytics (ga.js, Analytics.js et dc.js) de transmettre des informations sur les activités de visite à Google Analytics. Pour plus de détails sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez consulter la page Web relative à la confidentialité et aux conditions d'utilisation de Google :

<https://policies.google.com/privacy>

## **Liens vers des sites externes**

Au sein de notre Service, il peut y avoir des liens vers des sites que nous n'exploitons pas. En cliquant sur un lien tiers, vous serez redirigé vers le site tiers concerné. Nous vous recommandons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous manquons de contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

## **Confidentialité des mineurs**

Notre Service n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans (« Enfants »). Nous nous abstenons de collecter intentionnellement des informations personnelles identifiables auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et découvrez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous découvrons que nous avons collecté des données personnelles auprès d'enfants sans le consentement parental vérifié, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

## **Mises à jour de cette politique de confidentialité**

Notre politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour périodiques. Nous vous informerons de toute modification en publiant la politique de confidentialité révisée sur cette page. Avant que les modifications n'entrent en vigueur, nous vous en informerons par courriel et/ou via un avis bien visible sur notre Service. La « date d'entrée en vigueur » en haut de cette politique de confidentialité sera révisée. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour toute modification. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur dès leur publication sur cette page.

## **Contactez-nous**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Par courriel : [info@reluxeharmony.com](mailto:info@reluxeharmony.com)

En visitant cette page de notre site internet :

<https://www.reluxeharmony.com/privacy-policy>

Par numéro de téléphone : +971 5 8232 6059